

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Protejarea sferei dumneavoastră private în timpul utilizării site-ului nostru web (<http://www.kronmedica.eu/>) reprezintă pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, vă informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru protecția datelor cu privire la această pagină web este KRONMEDICA S.R.L. Brașov, Str. Iuliu Maniu nr.12A, jud. Brașov. La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, KRONMEDICA respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine KRONMEDICA în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru (www.kronmedica.eu) și pentru subdomeniile aferente, precum și pentru paginile ce prezintă campanii promoționale specifice, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

1. Securitatea datelor

1.1 Pentru protecția datelor dumneavoastră KRONMEDICA a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, pe cât posibil într-un interval de 72 de ore.

1.2 Vă rugăm să rețineți că sunteți personal responsabil pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolilor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

2. Prelucrarea datelor minorilor

2.1 Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

3. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

3.1. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sunt prelucrate de noi conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele menționate de dumneavoastră pe formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare.

3.2. Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul 7.

4. Parteneri

KRONMEDICA SRL efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal numai în regim propriu și beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la KRONMEDICA SRL pentru operațiuni tehnice legate de hosting-ul paginii și software-ul pe care se bazează aceasta.

5. Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

Formular de contact

- Formular de contact: La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal (nume, prenume, adresa de email și număr de telefon) în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil.
- Durata de stocare: [12 luni]
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu vă vom putea furniza informațiile solicitate.

6. Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

KRONMEDICA SRL prelucrează datele cu caracter personal menționate la punctul [3.] pentru următoarele scopuri:

Chestionar privind calitatea serviciilor medicale

- La trimiterea chestionarului privind calitatea serviciilor medicale datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date de contact și de identificare) sunt prelucrate în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Imbunătățirea calității serviciului medical.
- Temei: Interes legitim de a prelucra informația de la pacienții noștri pentru a putea îmbunătăți calitatea serviciului medical în urma sugestiilor venite de la ei.
- Durata de stocare: [12 luni]

Consecințele refuzului: În situația în care nu ne furnizați aceste date nu vom putea aprecia calitatea serviciilor medicale oferite și în consecință să remediem eventualele probleme ridicate.

Pentru acest scop, datele vor fi transmise către departamentul management al KRONMEDICA SRL, care prelucrează datele strict în scop statistic intern.

7. Cookies și Social Plug-ins

Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină web căreia îi aparțin (Third Party Cookie). Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

KRONMEDICA SRL utilizează pe kronmedica.eu și așa numite Social Plugins (în continuare butoane) ale rețelelor sociale cum ar fi Facebook, Twitter și Google+. În cazul vizitării paginii noastre web, aceste butoane sunt dezactivate, adică dumneavoastră nu transmiteți niciun fel de date respectivelor rețele sociale. Înainte de a putea utiliza aceste butoane, trebuie să le activați în mod proactiv cu un clic. Butonul rămâne activ până la dezactivare sau până la ștergerea fișierelor dumneavoastră Cookie.

După activare se creează o legătură directă cu serverul respectivei rețele sociale. Conținutul acestui buton este transmis de către rețeaua socială direct browser-ului dumneavoastră, acesta integrând respectivul buton în pagină. După activarea unui buton, respectiva rețea socială poate colecta deja date, indiferent dacă dumneavoastră interacționați cu respectivul buton sau nu. Dacă sunteți conectat în rețele sociale, acestea pot alocă vizita dumneavoastră pe pagina web contului dumneavoastră de utilizator. Vizitarea altor pagini web nu va putea fi alocată de rețeaua socială contului dumneavoastră înainte ca dumneavoastră să activați și pe acele pagini respectivele butoane. În cazul în care sunteți membru al unei rețele sociale și nu doriți ca acest lucru să fie înregistrat dacă vizitați pagina noastră web și să fie corelat cu datele dumneavoastră salvate aferente respectivului cont de membru, trebuie să vă deconectați din respectiva rețea socială înainte de activarea butoanelor. Nu putem

influența cuprinsul datelor colectate de către rețelele sociale cu ajutorul butoanelor lor. Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către respectivele rețele sociale, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor ale respectivelor rețele sociale.

8. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoane vizate

8.1 Dreptul la informare la datele prelucrate Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

8.2 Dreptul de acces la datele prelucrate Aveți dreptul de a obține din partea KRONMEDICA o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații: a) scopurile prelucrării; b) categoriile de date cu caracter personal vizate; c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale; d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă; În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, va vom informa cu privire la garanțiile adecvate referitoare la transfer.

8.3. Dreptul la rectificare În cazul în care procesăm date cu caracter personal pe care le considerați incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora. În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

8.5 Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat") Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

8.6 Dreptul la restrictionarea prelucrării Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri: a) Contestați corectitudinea prelucrării datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră b) procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date c) nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în

scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

8.7 Dreptul la portabilitatea datelor. Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate. Aveți dreptul să ne solicitați ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere etnic.

8.8 Dreptul la opoziție În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

8.9 Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri Aveți dreptul, în calitate de persoană vizată să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pot produce efecte juridice care vă privesc sau vă pot afecta, cu excepția situației în care procesul de automatizare are la bază consimțământul explicit al dumneavoastră, în calitate de persoană vizată. În situația în care vom apela la această activitate va vom informa cu privire la următoarele aspecte:

existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dumneavoastră. În această situație în cadrul KRONMEDICA au fost instituite măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale dumneavoastră.

8.10 Dreptul la petiție Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Române pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere. Aceste drepturi pot fi exercitate direct față de KRONMEDICA SRL printr-o notificare la adresa de e-mail office@kronmedica.eu

9. Date de contact

Responsabil protecție date cu caracter personal

Florin Leășu

E-mail: kronmedica@yahoo.com

tel. 0722347815

Operator date cu caracter personal
KRONMEDICA SRL
Str. Iuliu Maniu nr.12A , Braşov
E-mail: office@kronmedica.eu